

MEMORANDO N° 106/2024

Para	Transparencia
De	Dirección de Gestión Medio Ambiental
Fecha	25/06/2024
Referencia	Lo que indica

Junto con saludar y en relación a la solicitud de acceso a la Información de la Ilustre Municipalidad de Casablanca N°MU030T0002073 de fecha 29 de mayo del 2024. Informo lo siguiente:

Consultas de Información:

4. ¿Quién y a qué área municipal pertenece(n) la(s) persona(s) que gestiona(n), resuelve(n), fiscaliza(n) en terreno y/o informa(n) al servicio de nivel central correspondiente, las denuncias ambientales ingresadas al municipio.

Respuesta. La Dirección de Gestión Medioambiental es responsable de recibir las denuncias ambientales ingresadas a través del portal de denuncias ambientales disponible en la página web municipal. Posteriormente, en coordinación con la Dirección de Seguridad Ciudadana, se asigna a un inspector para realizar la verificación en terreno. Este inspector es acompañado por un profesional de la Dirección de Gestión Medioambiental, quien proporciona asesoría técnica cuando sea necesario.

8. ¿Se realiza el seguimiento de la resolución de denuncias ambientales? ¿Cómo?

Respuesta. Sí, se realiza un seguimiento de la resolución de las denuncias ambientales. Cada notificación entregada a la persona denunciada se registra en un talonario. En casos de citación al Juzgado de Policía Local, el proceso sigue el curso legal establecido. Para las denuncias con plazos específicos para su resolución, se efectúan fiscalizaciones adicionales dentro de dicho plazo para asegurar el cumplimiento. Lo mismo aplica en los casos en que se imponen multas.

9. Listado de denuncias ambientales recibidas durante el año 2023. **11.** ¿Cuáles son los principales problemas con que cuenta su municipio en el marco de la fiscalización ambiental?"



ID	¿CUÁL ES EL MOTIVO PRINCIPAL DE SU DENUNCIA?
11	Olores molestos;
14	Ruidos molestos;Afectación de fauna nativa;
18	Residuos sólidos domiciliarios;
21	Afectación a áreas verdes y/o arbolado urbano;
26	Descarga de residuos líquidos o contaminación del agua;
29	Residuos sólidos domiciliarios;
31	Olores molestos;
32	Olores molestos;
33	Residuos sólidos domiciliarios;colchones ;
34	Residuos sólidos domiciliarios;Afectación a áreas verdes y/o arbolado urbano;



36	Olores molestos;Tenencia Responsable ;
39	Ruidos molestos;Afectación de fauna nativa;
40	Olores molestos;Residuos sólidos peligrosos / contaminación de suelos;Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);Tenencia Responsable ;basuras en exceso , abandono de animales potencial incendio forestal .;
42	Acumulación peligrosa de ramas secas en las calles del pueblo de Quintay ;
47	sitio eriazo con pasto seco ;
51	Extracción de agua no autorizada;Alteración de cauces de ríos o esteros;microbasural;
53	Afectación de vegetación nativa;Afectación de fauna nativa;
54	Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);
55	RCA favorable al Proyecto construcción de Línea de Transmisión Eléctrica ;
56	Ruidos molestos;
57	Olores molestos;



58	Pastisal y ramas secas que representan peligro para viviendas aledañas.;
59	Olores molestos;
62	Ruidos molestos;
64	Olores molestos;
65	Olores molestos;Descarga de residuos líquidos o contaminación del agua;Afectación de patrimonio ambiental o arqueológico;Afectación de fauna nativa;Afectación a áreas verdes y/o arbolado
67	Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);
68	Ruidos molestos;
69	Ruidos molestos;
70	Residuos sólidos domiciliarios;
71	Ruidos molestos;Olores molestos;Descarga de residuos líquidos o contaminación del agua;Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);Comercio de leña o de artefactos de leña no autorizados;Vibraciones u ondas
72	Ruidos molestos;



73	Ruidos molestos;
74	Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;
76	Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;
82	Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;Olores molestos;Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);ramas de poda en el camino, acumuladas sin permiso o control ;
84	Olores molestos;Tenencia Responsable / Maltrato Animal ;
87	Contaminación lumínica;
88	Ruidos molestos;Descarga de residuos líquidos o contaminación del agua;
89	Olores molestos;
90	Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;
91	Olores molestos;
92	Olores molestos;



93	Olores molestos;
94	Olores molestos;
95	Olores molestos;
96	Olores molestos;
97	Olores molestos;Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);
98	Olores molestos;
99	Olores molestos;Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);
102	Olores molestos;Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);Descarga de residuos líquidos o contaminación del agua;Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;
103	Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;Olores molestos;Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);Descarga de residuos líquidos o contaminación del agua;Extracción de agua no autorizada;contaminación e infección;
104	no tener acceso a discapacitados ;
107	Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);Olores molestos;



110	Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;
111	Ruidos molestos;
121	Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;
122	Olores molestos;Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;
126	Alta cantidad de humo producto quema de madera?;
129	Olores molestos;Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);Descarga de residuos líquidos o contaminación del agua;
134	Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;Olores molestos;Ruidos molestos;
139	Olores molestos;Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);
140	Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;Olores molestos;Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);Afectación a áreas verdes y/o arbolado urbano;
144	Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;
147	Afectación a áreas verdes y/o arbolado urbano;Ruidos molestos, acopio de material, actividad comercial no autorizada;Ruidos molestos;



150	Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;Olores molestos;Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);
151	ruidos molestos ;
154	Compra ilegal de materiales con residuos contaminantes ;Derrame de combustibles;Ruidos molestos;
161	Descarga de residuos líquidos o contaminación del agua;Olores molestos;Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);
162	Afectación de fauna nativa;Quema de pastisal contaminación por humo ;
163	Ruidos molestos;
167	Ruidos molestos;
168	Ruidos molestos;
180	Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;Tenencia Responsable / Maltrato Animal ;Ruidos molestos;Olores molestos;Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);
183	Olores molestos;
188	Ruidos molestos;



189	Animales abandonados con riesgo de multiplicación;
190	Filtración agua de arranque en avda. Constitución.;
192	Ruidos molestos;
194	Olores molestos;Tenencia Responsable / Maltrato Animal ;
197	Ruidos molestos;
198	Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;
201	Ruidos molestos;
202	Olores molestos;
203	Afectación de vegetación nativa;Ruidos molestos;Afectación de fauna nativa;Afectación de patrimonio ambiental o arqueológico;
204	Ruidos molestos;
207	Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;



208	MANTENCION ASEO DE CALLES Y VEREDAS;
211	Derrame de combustibles o contaminación del suelo;
213	Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;
214	Descarga de residuos líquidos o contaminación del agua;
215	Contaminación lumínica;Afectación de vegetación nativa;Afectación de fauna nativa;Vibraciones u ondas electromagnéticas;
216	Olores molestos;
217	Extracción de agua no autorizada;Derrame de combustibles o contaminación del suelo;Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;Descarga de residuos líquidos o contaminación del agua;
218	Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;Ruidos molestos;Olores molestos;Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);Descarga de residuos líquidos o contaminación del agua;Extracción de agua no autorizada;Alteración de cauces de ríos o esteros;Derrame de combustibles o contaminación del suelo;Comercio de leña o de artefactos de leña no autorizados;Compra ilegal de alambre alumbrado público a emelca en horarios muy dudosos;



219	Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;Tenencia Responsable / Maltrato Animal ;Ruidos molestos;Olores molestos;Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);Descarga de residuos líquidos o contaminación del agua;Extracción de agua no autorizada;Alteración de cauces de ríos o esteros;Afectación de vegetación nativa;Afectación a áreas verdes y/o arbolado urbano;Vibraciones u ondas electromagnéticas;Contaminación lumínica;Comercio de leña o de artefactos de leña no autorizados;Derrame de combustibles o contaminación del suelo;Afectación de patrimonio ambiental o arqueológico;Afectación de fauna nativa;Entrega de bolsas plásticas o plásticos de
220	Ruidos molestos;Olores molestos;Uso de espacio público 24 /7 sin autorización. ;
223	Acopio de basura en la calle ;Descarga de residuos líquidos o contaminación del agua;Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;Derrame de combustibles o contaminación del suelo;
224	ASEO EN CALLE PORTALES;
225	Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;Ruidos molestos;Olores molestos;Alteración de cauces de ríos o esteros;Extracción de agua no autorizada;Derrame de combustibles o contaminación del suelo;Acopio de basuras chatarras autos viejos fierros en la calle ;
226	Olores molestos;
227	Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);
228	Ruidos molestos;Derrame de combustibles o contaminación del suelo;Contaminación ambiental por polvo en suspensión ;



230	Desvío de aguas lluvias hacia la vivienda contigua;
231	daño a la propiedad privada ;
237	Construcción fuera de norma (violación de propiedad);
238	Descarga de residuos líquidos o contaminación del agua;
240	Olores molestos;
244	Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);
245	Carne en Supermercado Unimarc con pésimo olor;
252	Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);
254	Afectación de vegetación nativa;Afectación de patrimonio ambiental o arqueológico;Afectación a áreas verdes y/o arbolado urbano;
256	Olores molestos;Constantemente vecina enciende fuego de noche y de día,con olores muy molestos. Afectando la salud de otros, y Temiendo que provoque incendio debido a las llamas que salen de dicho fuego.;
261	Afectación de patrimonio ambiental o arqueológico;Ruidos molestos;



262	envenenamiento de mascotas;
264	Humo de vecina afecta salud de otra residente ;
271	Vertedero no autorizado de residuos de construcción y voluminosos;
272	Extracción ilegal de maicillo ;
274	Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;
275	Se cierra canal de desagüe ;
277	Ruidos molestos;
283	Olores molestos;
285	Ruidos molestos;
286	Reubicación de punto de reciclaje;
289	Alteración de cauces de ríos o esteros;Afectación de vegetación nativa;Afectación de fauna nativa;Afectación de patrimonio ambiental o arqueológico;



290	Afectación a áreas verdes y/o arbolado urbano;
291	Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;
293	Ruidos molestos;
294	Afectación de fauna nativa;Afectación de vegetación nativa;Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;
296	Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);
297	Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);
299	Afectación a áreas verdes y/o arbolado urbano;
301	Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);
302	Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);
303	Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);
304	Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);



305	Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;
306	Descarga de residuos líquidos o contaminación del agua;Derrame de combustibles o contaminación del suelo;
307	Ruidos molestos;
308	Ruidos molestos;
313	Alta polución por relleno y movimiento de tierra.;
316	Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;Tenencia Responsable / Maltrato Animal ;Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);Afectación de vegetación nativa;Afectación de fauna nativa;Contaminación lumínica;Ruidos molestos por cuatrimoto y auto con motor v8 haciendolo partir a horas nocturna entre 23.00 en adelante ambos y perros que defecan en la calle. Frente a mi entrada de vehiculos. Caza de conejos con rifle y caza de pajaros por depirte ;
318	Ruidos molestos;Alteración de cauces de ríos o esteros;Afectación de vegetación nativa;Afectación de fauna nativa;Afectación de patrimonio ambiental o arqueológico;
319	Ruidos molestos;
323	Afectación a áreas verdes y/o arbolado urbano;



305	Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;
306	Descarga de residuos líquidos o contaminación del agua;Derrame de combustibles o contaminación del suelo;
307	Ruidos molestos;
308	Ruidos molestos;
313	Alta polución por relleno y movimiento de tierra.;
316	Residuos sólidos domiciliarios / Microbasurales ;Tenencia Responsable / Maltrato Animal ;Vectores biológicos (moscas, roedores, etc);Afectación de vegetación nativa;Afectación de fauna nativa;Contaminación lumínica;Ruidos molestos por cuatrimoto y auto con motor v8 haciendolo partir a horas nocturna entre 23.00 en adelante ambos y perros que defecan en la calle. Frente a mi entrada de veiculos. Caza de conejos con rifle y caza de pajaros por depirte ;
318	Ruidos molestos;Alteración de cauces de ríos o esteros;Afectación de vegetación nativa;Afectación de fauna nativa;Afectación de patrimonio ambiental o arqueológico;
319	Ruidos molestos;
323	Afectación a áreas verdes y/o arbolado urbano;

11. ¿Cuáles son los principales problemas con que cuenta su municipio en el marco de la fiscalización ambiental?

Respuesta. Durante un periodo significativo, la falta de personal con facultades de inspección afectó la capacidad de atender las denuncias ambientales, las cuales no fueron priorizadas y, por lo tanto, se acumularon. Sin embargo, esta situación ya ha sido regularizada con la incorporación de más inspectores municipales, lo cual debería resolver el problema de las denuncias ambientales pendientes. Otro problema presente es que actualmente no se cuenta con un sonómetro calibrado para atender las denuncias ambientales de ruido.

Saluda atentamente a usted,

**Dirección de Gestión Medio Ambiental
Municipalidad de Casablanca**